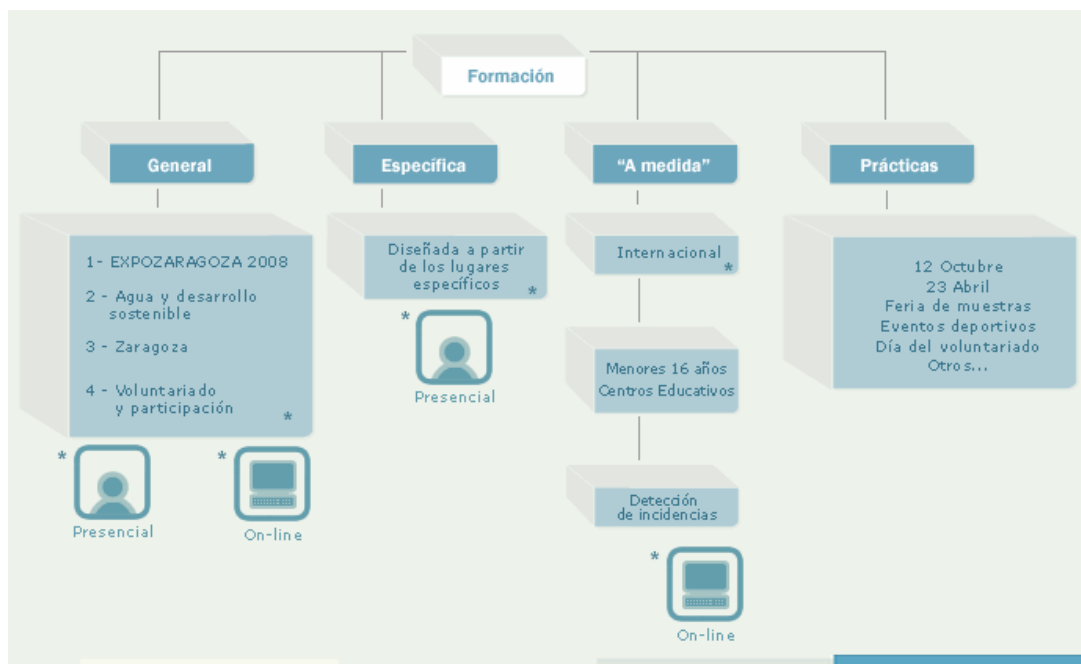


## Formación del voluntariado

Si el voluntariado aporta a la Expo lo más valioso que tiene, que es su tiempo, la Sociedad Expoagua Zaragoza 2008 diseña y estructura una formación de calidad, adaptada a las posibilidades, capacidades y preferencias de cada persona voluntaria (idioma, disponibilidad horaria, formato, localidades...).

La formación del Voluntariado Expo 2008 es un derecho y un deber reflejado en las leyes vigentes estatal y autonómica en la materia, y recogido en la “Carta de Derechos y Deberes”.

El proceso formativo se inicia con la clase (presencial/on-line) de formación general del voluntariado. Una vez realizada, si así se desea, se firma el compromiso de incorporación al Voluntariado de la Sociedad y se rellena la ficha de disponibilidad horaria y de datos personales. Es, en esta ficha, en la que se manifiestan las preferencias, que si lo requieren se acompañarán de una formación específica y que se desarrollarán a través de la realización de prácticas.



### Formación general

La Formación General es obligatoria para todas las personas que quieran formar parte del Voluntariado Expo 2008, dando una visión global de los contenidos y acercando a las personas voluntarias a los objetivos del evento. Dependiendo de la disponibilidad de cada cual, se ofrece la posibilidad de realizar esta formación de manera presencial o a través de la formación on line. Esta formación ha sido diseñada, organizada y es impartida por el equipo de profesionales del Departamento de Participación y Voluntariado.

La Formación General trata de cuestiones de interés común a todas las personas voluntarias. Sus temas son:

1. Las Exposiciones Internacionales (origen, historia). Expo Zaragoza 2008.
2. El tema "Agua y Desarrollo sostenible". Nociones de educación ambiental.
3. Zaragoza: informaciones relevantes.
4. Participación y Voluntariado.

Existen dos formatos para realizar la formación general:

#### Presencial:

- Para personas individuales: Se imparte en el Centro de Formación CAI "Joaquín Roncal", sito en la C/ San Braulio, N° 5-7, en Zaragoza. Se realizan sesiones de lunes a viernes en horario de mañana o tarde y se incluyen dos sábados al mes. Se imparte en una única sesión de tres horas. El calendario de las próximas sesiones se puede ver en el archivo adjunto
- Para entidades, grupos o colectivos existe la posibilidad de recibir la información en el Centro "Joaquín Roncal" o bien solicitar una charla en su propia sede, en cuyo caso deben ponerse en contacto previamente con el Departamento de Participación y Voluntariado.

#### On line:

La Sociedad Expoagua ha firmado un convenio de colaboración con el Gobierno de Aragón con el fin de que las personas que lo deseen, puedan recibir la Formación General on line a través de la plataforma electrónica Aula Aragón. Todas aquellas personas que dispongan de dirección electrónica y que deseen formarse a través de la red, recibirán vía correo una clave para acceder a la formación on line.



Expo2008: "Profesional del Departamento impartiendo clase".  
Octubre 2006

## Formación específica

La Formación Específica tiene como objetivo el capacitar a la persona voluntaria en el desempeño de la acción voluntaria que tiene asignada antes o durante Expo 2008. Hemos iniciado formación específica en medio ambiente, protocolo, turismo, talleres de idiomas, etc...

Cuando una persona cumplimenta la documentación para inscribirse en el programa de Voluntariado Expo 2008, se le pide que escoja de forma preferente tres áreas en las que desee participar. En total son más de una veintena de acciones voluntarias, muy variadas entre si, y que incluyen desde la atención al público a primeros auxilios, protocolo, coordinador de grupos, etcétera.

Esta formación ha sido también organizada y diseñada por el equipo de profesionales del Departamento quién se encarga de impartirla en colaboración con personal de la Sociedad Expoagua y con profesionales externos especializados en la temática a impartir, lo que le confiere una extraordinaria calidad.

Las personas que hayan realizado la Formación General y ya formen parte del Voluntario Expo 2008, progresivamente irán realizando la Formación específica (de acuerdo con sus preferencias) conforme se acerque la fecha de comienzo de Expo 2008. Hasta la fecha, se han realizado las siguientes charlas:

- Medio Ambiente: Agencia de Recursos Ambientales de Expo Zaragoza 2008.
- Protocolo: Área de Participantes de Expo Zaragoza 2008 y Ayuntamiento de Zaragoza.
- Turismo: Ayuntamiento de Zaragoza.
- Talleres de Idiomas: Departamento de Participación y Voluntariado de Expo Zaragoza 2008.



Expo2008: 1ª sesión de Formación específica de Turismo "Descubre Zaragoza". Abril 2007

Los idiomas constituyen uno de los puntos más importantes de esta formación específica. No se trata de clases presenciales al uso, sino que son tertulias en los idiomas que serán preferentemente hablados durante la Exposición y en las que se debaten los temas más relacionados con la misma (recinto, contenidos, importancia del agua y desarrollo sostenible...). Se trata de una formación eminentemente práctica que persigue que las personas voluntarias sean capaces de mantener una conversación fluida en los idiomas elegidos.

Otro punto a destacar es la formación de formadores: Esta modalidad consiste en que parte del Voluntariado Expo 2008 transmite la formación que ha recibido a otros voluntarios/as, siempre con el asesoramiento, ayuda y supervisión de los profesionales del Departamento. Esta modalidad formativa nos permite agilizar y garantizar que los contenidos formativos lleguen a todo el colectivo voluntario, que se prevé supere las 15.000 personas.

## Centros escolares

Aún siendo la edad el único requisito para formar parte del voluntariado expo 2008, una exposición internacional con el lema "Agua y Desarrollo Sostenible" debe llegar a las generaciones futuras.

Por ello, el Departamento de Participación y Voluntariado de expo 2008 en colaboración con diferentes áreas de la Sociedad han implantado un programa de formación a



centros escolares que se lleva a cabo en el Centro de Visitantes de Expo. Este programa contempla la realización de charlas que complementan la visita al centro, dando respuesta a las salidas culturales que se organizan desde los diferentes centros escolares.

Las charlas han sido diseñadas por los profesionales del Departamento de Participación y Voluntariado y están adaptadas a todos los ciclos y etapas formativas. Cómo formar parte del Voluntariado Expo 2008 y conceptos esenciales sobre el Agua y Desarrollo Sostenible son los temas que se desarrollan. Además, si el centro así lo solicita, la charla puede impartirse en otros idiomas con el fin de promocionar internacionalmente el voluntariado aprovechando los intercambios culturales que puedan realizar los centros.

Los centros escolares que deseen participar en esta actividad deben llamar al 976 70 20 08, teléfono en el que se les dará cita para visitar el Centro de Visitantes y recibir la explicación complementaria.

### Formación internacional

El único requisito para formar parte del voluntariado expo 2008 es tener 16 años antes del 7 de septiembre de 2008. Por ello, nuestro voluntariado no sólo se circunscribe al ámbito local o nacional, sino que se distribuye por todo el mundo, tal y como se puede ver en el siguiente gráfico con datos de Enero 2007.

Para llegar a todos ellos de forma rápida y eficaz, a través de Internet pueden realizar la formación general, que ha sido traducida al inglés y al francés para favorecer la comunicación. Las personas interesadas pueden comunicarse con el Departamento en estos idiomas y resolver las dudas que tengan sobre la formación a través de [voluntariado@expo2008.es](mailto:voluntariado@expo2008.es)

### Formación fuera de Zaragoza

Como ya se ha dicho, el voluntariado expo 2008 se distribuye por todo el mundo, especialmente en el resto de España y de Aragón.

La formación presencial general del voluntariado expo 2008 no sólo se realiza en Zaragoza capital sino que, coincidiendo con la celebración de actos o eventos de la Sociedad en otras localidades se realizan charlas formativas. Así, hasta la fecha se han impartido charlas formativas en Huesca, Teruel, Barcelona, Madrid, Sevilla, Valencia, Ejea de los Caballeros, Erla, Almudévar... por citar algunas de las más significativas.

### Prácticas formativas

En el cuadro que resume la formación del voluntariado expo 2008 se aprecia que las prácticas son el eslabón final del proceso formativo. Concebidas como las acciones que se llevan a cabo antes de la Exposición, actúan como “pruebas-test” en las que tanto el personal del Departamento de Participación y Voluntariado como el propio colectivo voluntario ponen en práctica los conocimientos y habilidades adquiridas.

- Antes de cada acción voluntaria, se organiza una charla informativa, en la que se explican las consignas a seguir en cada momento (tal y como se recoge en la Carta de Derechos y Deberes) y en las que se aclaran las posibles dudas que

puedan surgir. En los casos que así lo requieren, se reparte el material necesario para el desarrollo de la acción.

- Este desarrollo de la acción abarca campos muy diferentes, desde la captación y promoción del voluntariado expo 2008 hasta la sensibilización de la ciudadanía sobre la muestra. Aunque en el apartado siguiente, dedicado a la acción voluntaria, encontrarás más información, queremos señalar algunas de las intervenciones más significativas como la difusión y promoción del voluntariado expo 2008 en las fiestas del Pilar, en el día de San Jorge, nuestra presencia en ferias locales, nacionales e internacionales, visitas guiadas a las obras, explicaciones en detalle de la maqueta del recinto o la formación e información a otras personas voluntarias.



Expo2008: "Charla: Cabalgata de Reyes en Sevilla". Enero 2007