



Formation du volontariat

Si le volontariat apporte à l'Expo ce qu'il a de plus précieux, son temps, Expoagua Zaragoza 2008 dessine et structure une formation de qualité, adaptée aux possibilités, capacités et préférences de chaque volontaire (langue, disponibilité horaire, type de formation, villes.....).

La formation du Volontariat Expo 2008 est un droit et un devoir reflété dans les lois, nationales et régionales, en vigueur sur le sujet, et recueilli dans la "Charte des Droits et des Devoirs".

Le processus de formation commence avec le cours (présentiel /on-line) de formation générale du volontariat. Une fois réalisée, si on le souhaite, il suffit de signer l'engagement d'incorporation au Volontariat de la Société et de remplir une fiche avec les disponibilités horaire et les coordonnées personnelles. C'est sur cette fiche que vous faites connaître vos préférences, qui, si vous le souhaitez, seront accompagnées d'une formation spécifique et qui se dérouleront par la réalisation de stages pratiques.

Formation générale

La Formation Générale qui est obligatoire pour toutes les personnes qui veulent faire partie du Volontariat Expo 2008, donne une vision globale des contenus et unit les personnes volontaires aux objectifs de l'événement. En fonction de la disponibilité de chacun, il est possible de réaliser cette formation de manière continue ou à travers Internet. Cette formation a été créée, organisée et sollicitée par l'équipe de professionnels du département de participation et volontariat.

La formation générale traite des questions d'intérêt commun pour toutes les personnes volontaires. Les thèmes sont

1. Les Expositions Internationales (origine, histoire). Expo Zaragoza 2008.
2. Le thème "Eau et Développement Durable". Notions d'éducation environnementale.
3. Saragosse : informations importantes.
4. Participation et volontariat.

Il existe deux types de formation pour réaliser la Formation Générale:
Présence continue.

- Pour des personnes seules: Elle est réalisée dans le Centre de Formation CAI "Joaquín Roncal", situé dans la rue San Braulio, N° 5-7, à Saragosse. Il y a des séances du lundi au vendredi les matins et après midis ainsi que deux samedis par mois. Chaque séance dure seulement trois heures. Le calendrier des prochaines séances peut être consulté dans le fichier joint.
- Pour des organismes, des groupes ou des collectifs, il existe la possibilité de recevoir la formation dans le Centre "Joaquín Roncal" ou bien solliciter une conférence dans ses propres locaux, dans ce cas, vous devez vous mettre en contact avec le Département de Participation et de Volontariat.

On line:

La Société Expoagua a signé un accord de collaboration avec le Conseil Régional de l'Aragon dans le but que les personnes qui le souhaitent, puissent suivre la Formation Générale on line à travers la plate-forme électronique Aula Aragón. Toutes les personnes disposant d'un courrier électronique et qui souhaitent se former à travers le réseau, recevront par courrier un mot de passe pour accéder à la formation on line.



Expo2008: « Professionnel de la Section donnant des cours ». Octobre 2006

Formation Spécifique

La formation spécialisée a pour objectif de former la personne volontaire à l'action volontaire qui lui sera assigné avant et pendant l'Expo 2008. Nous avons élaboré des formations spécialisées en environnement, en protocole, en tourisme, en langues, etc....

Lorsqu'une personne remplira les formulaires d'inscription au programme du Volontariat Expo 2008, elle devra choisir, par ordre de préférence, trois activités auxquelles elle aimerait participer. Au total, plus de 20 actions volontaires sont proposées, toutes extrêmement variées : accueil du public, premiers secours, protocole, coordinateur de groupe, etcetera.

Cette formation a également été organisée et élaborée par l'équipe professionnelle de la Section chargée de la dispenser, en collaboration avec le personnel de la Société Expoagua et les professionnels extérieurs spécialisés dans le domaine concerné : cette organisation permet d'assurer une extraordinaire qualité à la présente formation.

Les personnes qui ont suivi la formation générale et qui font partie du Volontariat Expo 2008, suivront progressivement la formation spécialisée (selon leurs préférences), peu avant le début de l'Expo 2008.

Jusqu' à cette date, voici les différentes conférences proposées :

- Environnement : Agence de Ressources Environnementales de l'Expo Saragosse 2008.
- Protocole : Domaine des participants de l'Expo Zaragoza 2008 et de la mairie de Saragosse.
- Tourisme : Mairie de Saragosse
- Cours de langues : Département de participation et volontariat de l'Expo Zaragoza 2008.

Les langues constituent l'un des points les plus importants de cette formation spécialisée. Il ne s'agit pas de classes de présence, mais de réunions durant lesquelles



les langues qui seront le plus fréquemment parlées pendant toute la durée de l'Exposition, seront utilisées. Durant ces réunions, seront abordés les thèmes en relation avec la Expo (le site, le contenu, l'importance de l'eau et du développement durable...). Il s'agit d'une formation extrêmement pratique que permettra aux personnes volontaires de pouvoir tenir une conversation fluide dans les différentes langues choisies.

Autre point important à préciser : la formation des formateurs : Cette modalité consiste à ce que les personnes qui ont reçu une formation la transmette à d'autres volontaires, toujours avec les conseils, l'aide et la supervision des professionnels de la Section concernée. Cette formation nous permet d'accélérer et de garantir le contenu de la formation qui devrait être dispensée à tout le collectif volontaire, soit plus de 15000 personnes.

Centres scolaires

Aún siendo la edad el único requisito para formar parte del voluntariado expo 2008, una exposición internacional con el lema "Agua y Desarrollo Sostenible" debe llegar a las generaciones futuras.

Por ello, el Departamento de Participación y Voluntariado de expo 2008 en colaboración con diferentes áreas de la Sociedad han implantado un programa de formación a centros escolares que se lleva a cabo en el Centro de Visitantes de Expo. Este programa contempla la realización de charlas que complementan la visita al centro, dando respuesta a las salidas culturales que se organizan desde los diferentes centros escolares.

Las charlas han sido diseñadas por los profesionales del Departamento de Participación y Voluntariado y están adaptadas a todos los ciclos y etapas formativas. Cómo formar parte del Voluntariado Expo 2008 y conceptos esenciales sobre el Agua y Desarrollo Sostenible son los temas que se desarrollan. Además, si el centro así lo solicita, la charla puede impartirse en otros idiomas con el fin de promocionar internacionalmente el voluntariado aprovechando los intercambios culturales que puedan realizar los centros.

Los centros escolares que deseen participar en esta actividad deben llamar al 976 70 20 08, teléfono en el que se les dará cita para visitar el Centro de Visitantes y recibir la explicación complementaria.

Formation internationale

La seule condition requise pour faire partie du volontariat Expo 2008 est d'avoir 16 ans avant le 7 septembre 2008. Pour cela, notre volontariat ne se limite pas seulement au domaine local ou national, il s'étend au monde entier, comme on peut le voir dans le graphique suivant avec des renseignements de Janvier 2007.

Pour qu'ils puissent tous se préparer de manière rapide et efficace, ils peuvent, à travers Internet, réaliser la formation générale, qui a été traduite à l'anglais et au français afin de favoriser la communication. Les personnes intéressées peuvent contacter le Département dans ces langues et solutionner leurs problèmes au sujet de la formation à travers voluntariado@expo2008.es

Formation en dehors de Saragosse

Comme cela a été expliqué précédemment, les volontaires participants à l'Expo 2008 proviennent du monde entier, et plus particulièrement d'Espagne et d'Aragon.

La formation générale du volontariat Expo 2008 ne sera pas seulement dispensée à Saragosse capitale. Des conférences en relation avec les actions et événements organisés par la Société, auront lieu dans d'autres localités. Ainsi, jusqu'au début de l'Expo, des conférences seront proposées à Huesca, Teruel, Barcelona, Madrid, Sevilla, Valencia, Ejea de los Caballeros, Erla, Almudévar... pour citer les plus importantes.

Stage de formation

Dans le tableau qui résume la formation du volontariat Expo 2008, on remarque que les stages sont l'étape finale du processus de formation. Conçus comme les actions réalisées avant l'Exposition, ils représentent des ""épreuves-tests"" dans lesquelles aussi bien le personnel du Département de Participation et de Volontariat que le collectif volontaire lui-même, mettent en application les connaissances et compétences acquises.

- Avant chaque action volontaire, on organise une conférence informative, durant laquelle on explique les consignes à suivre à tout moment (comme cela est recueilli dans la Charte des Droits et des Devoirs) et on dissipe les doutes éventuels qui pourraient surgir. Quand il le faut, on distribue le matériel nécessaire au développement de l'action.
- Ce développement de l'action comprend des terrains très différents, depuis la captation et la promotion du volontariat Expo 2008 jusqu'à la sensibilisation citadine à l'égard de l'exposition. Même si dans le point suivant, consacré à l'action volontaire, vous trouverez plus d'informations, nous voulons signaler certaines des interventions les plus significatives, telles que la diffusion et la promotion du volontariat Expo 2008 pendant les fêtes du Pilar, le jour de Saint Jorge, notre présence dans des foires locales, nationales et internationales, des visites guidées sur les chantiers, des explications détaillées de la maquette de l'enceinte ou encore la formation et l'information à d'autres personnes volontaires.



Expo2008: "Charla: Cabalgata de Reyes en Sevilla". Enero 2007